

## Algemene voorwaarden Paul Vossen & Partners BV

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Paul Vossen & Partners B.V. kantoor houdend aan de Steegstraat 2 te 6041 EA Roermond, hierna te noemen: PV&P, en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders van PV&P en alle voor haar werkzame personen.

De wederpartij van PV&P is degene aan wie PV&P enig voorstel, offerte of aanbieding heeft verstrekt of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijk persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de "opdrachtgever".

### Artikel 1 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1.1 Onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst ter zake van door PV&P uit te brengen adviezen of te verrichten diensten, tenzij daarvan in onderlinge overeenstemming tussen PV&P en de opdrachtgever niet schriftelijk is afgeweken.

1.2 De onderstaande algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met PV&P waarvan voor de uitvoering derden worden betrokken.

1.3 Algemene voorwaarden van de opdrachtgever of waarna de opdrachtgever verwijst, worden door PV&P nadrukkelijk niet aanvaard en daarom wordt de toepasselijkheid daarvan op tussen partijen gesloten overeenkomst(en) expliciet afgewezen.

Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig zal blijken te zijn, zal alleen de betreffende bepaling niet van toepassing zijn. Alle andere bepalingen blijven geldig.

### Artikel 2 Overeenkomst

2.1 Het voorwerp van de overeenkomst wordt bepaald door de in de schriftelijke aanbieding opgenomen omschrijving van de werkzaamheden inclusief alle wijzigingen die naderhand in overleg worden aangebracht. Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met het personeel verbinden PV&P alleen nadat en voor zover zij deze schriftelijk heeft vastgelegd in de door haar uitgebrachte aanbieding.

2.2 Offertes en tarieven van PV&P zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend.

2.3 Aan PV&P verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van PV&P, niet tot resultaatverplichtingen.

2.4 De overeenkomst komt tot stand doordat een door PV&P uitgebrachte aanbieding door de opdrachtgever schriftelijk wordt bevestigd.

2.5 PV&P houdt zich het recht voor om opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren.

### Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

3.1 PV&P zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en ter zake te allen tijde schriftelijk adviseren op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

3.2 Als en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft PV&P het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan PV&P aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan PV&P worden verstrekt. Als de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan PV&P worden verstrekt, dan heeft PV&P het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

3.4 PV&P is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat PV&P is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

### Artikel 4 Termijnen

4.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is de door PV&P opgegeven termijn waarbinnen zij de aan haar verstrekte opdracht zal uitvoeren nimmer te beschouwen als fatale termijn.

4.2 Als overschrijding van de termijn plaatsvindt, zal PV&P opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk mondeling, per email dan wel schriftelijk in kennis stellen.

### Artikel 5 Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

5.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijs bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.

5.2 Door de opdrachtgever aan PV&P verstrekte persoonsgegevens zullen door PV&P niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover PV&P op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

5.3 Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglijst e.d. van PV&P zal PV&P de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van de opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

### Artikel 6 Medewerking door de opdrachtgever

6.1 De opdrachtgever zal steeds, gevraagd of ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan PV&P die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Als voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet in overeenstemming met de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van PV&P zijn gesteld, of als opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn informatieverplichtingen heeft voldaan, is PV&P bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.

6.2 De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan PV&P verschafte informatie.

### Artikel 7 Honorarium en betaling

7.1 Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van PV&P wordt voldaan. Het honorarium kan plaatsvinden op basis van "vaste prijs", op basis van een urenverklaring en/of middels een abonnement met als uitgangspunt advies en bemiddeling.

7.2 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. PV&P is gerechtigd de overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen als zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten die de kostprijs van PV&P beïnvloeden.

**7.3** Betalingen door de opdrachtgever dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door PV&P voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.

**7.4** Als de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever daardoor, zonder dat ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd worden. Als de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan PV&P te voldoen, kan de vordering in handen van derden worden gegeven. Kosten met betrekking tot de invordering door derden zijn voor rekening van de opdrachtgever.

**7.5** Als de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, kan PV&P ook nadien nadere zekerheid verlangen bij gebreke waarvan PV&P de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.

#### **Artikel 8. Gebreken; klachttermijnen**

**8.1** Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan PV&P. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat PV&P in staat kan worden gesteld om adequaat te reageren.

**8.2** Als de klacht gegrond is zal PV&P de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

**8.3** Als het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal PV&P slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 9.

#### **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

**9.1** Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van PV&P evenals van haar bestuurders, haar werknemers en de door PV&P bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van PV&P wordt uitgekeerd, vermeerderd met het geldend eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

**9.2** In het geval de in artikel 9.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van PV&P in een specifiek geval geen dekking verleent, is de in de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van PV&P evenals van haar bestuurders, haar werknemers en de door PV&P bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht, die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium.

**9.3** De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontleen.

**9.4** PV&P is nimmer aansprakelijk voor schade die door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen of gegevens.

**9.5** PV&P is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan PV&P verzonden berichten per post of per email PV&P niet hebben bereikt.

**9.6** Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van PV&P voor schade die veroorzaakt is door de opzet of roekeloosheid van haar ondergeschikten.

**9.7** De opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met PV&P als PV&P zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen die zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of die betrekking hebben op al geleverde diensten, dienen onverminderd door de opdrachtgever te worden nagekomen.

#### **Artikel 10. Overmacht**

**10.1** Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken of omstandigheden, voorzien of niet voorzien, waarop PV&P geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor PV&P niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

**10.2** PV&P heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen als de omstandigheden die verdere nakoming verhinderen, intreden nadat PV&P haar verbintenis of verplichtingen had moeten nakomen.

**10.3** Als PV&P bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

#### **Artikel 11. Verval van recht**

**11.1** Na verloop van vijf jaar, te rekenen van de dag van het verstrekken van het advies of ondertekening van de overeenkomst, vervalt ieder recht van de opdrachtgever en/of derden tegenover PV&P ter zake schade ontstaan door eventuele tekortkomingen en/of fouten van PV&P bij de uitvoering van de overeenkomst.

#### **Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillen**

**12.1** Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van PV&P is het Nederlandse recht van toepassing.

**12.2** PV&P is aangesloten bij het klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KlFID) onder nummer 300.010505. Enig geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de opdrachtgever hetzij voor bindend advies worden voorgelegd aan de geschillencommissie financiële dienstverlening, hetzij aan de burgerlijke rechter te Roermond. PV&P conformeert zich op voorhand aan een door de geschillencommissie financiële dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het geschil een bedrag van € 25.000,00 (zegge en schrijven vijftienduizend euro) niet te boven gaat. Als het betreffende geschil genoemd geldelijk bedrag te boven gaat, heeft PV&P de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

#### **Artikel 13. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden**

**13.1** Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel Regio Limburg onder dossiernummer 13035209 of op onze website [www.paulvossen.nl](http://www.paulvossen.nl)

**13.2** Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie dan wel de versie die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.