

## Dienstenwijzer

Graag willen wij u via deze dienstenwijzer kennis laten maken met ons bedrijf, onze werkwijze en de daarbij behorende beloning. Bewust hebben wij gekozen voor een kort en bondig document omdat wij de voorkeur geven aan uitleg in een persoonlijk gesprek.

Deze dienstenwijzer is een puur informatief document. Dit betekent dat u met het ontvangen van dit document, op generlei wijze verplichtingen aangaat met ons kantoor. Indien u overgaat tot het afnemen van diensten van ons kantoor, zullen wij u van te voren op de hoogte brengen van de hieraan verbonden kosten. Pas na ondertekening van de opdrachtbevestiging door beiden partijen, gaat u met ons verplichtingen aan.

### Paul Vossen & Partners BV

Steegstraat 2

6041 EA Roermond

Postbus 440

6040 AK Roermond

Telefoon: 0475-332911

e-mail: [info@paulvossen.nl](mailto:info@paulvossen.nl)

Internet: [www.paulvossen.nl](http://www.paulvossen.nl)

Op werkdagen zijn onze openingstijden:

van 08.30 – 17.00 uur.

In overleg is het mogelijk om een afspraak in te plannen met één van de adviseurs in de avonden.

### Onze missie

*In een ongedwongen sfeer, waarin tijd en ruimte is voor eigen inbreng, komen tot een begrijpelijk en deskundig advies op maat.*

### Onze dienstverlening

Wij beschikken over een vergunning die staat geregistreerd bij de Autoriteit Financiële markten onder nummer: 12015498.

Deze vergunning houdt in dat wij mogen adviseren over en bemiddelen in financiële producten en diensten van diverse aanbieders op het gebied van:

- Consumptief krediet
- Hypothecair krediet
- Levensverzekeringen
- Schadeverzekeringen
- Spaarrekeningen, bankspaarrekeningen en beleggingsrekeningen

### Ons kantoor is volledig adviesvrij.

Dit houdt in dat wij geen enkele contractuele verplichtingen hebben met banken, verzekeraars, vermogensbeheerders of hypotheekverstrekkers. Op basis van de analyse die wij samen met u maken, kiezen wij voor partijen die het beste in uw persoonlijke situatie passen.

### Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele partij die financiële producten aanbiedt, heeft stemrecht of een aandeel in ons kapitaal.

### Onze werkwijze

Wij starten met het *inventariseren* van uw huidige situatie. Hierbij kijken wij naar uw persoonlijke situatie, de behoeften nu en in de toekomst, de financiële positie en uw risicobereidheid.

Naar aanleiding van deze gegevens maken wij voor u een *analyse* van uw mogelijkheden. Deze analyse zullen wij voor u vastleggen in een begrijpelijk verslag en met u bespreken in een *adviesgesprek*.

Wanneer u naar aanleiding van dit advies een keuze heeft gemaakt wordt de aanvraagprocedure in gang gezet, die wij volledig voor u zullen begeleiden tot aan de notaris en/ of ontvangst van het gekozen product.

Ook na de *bemiddeling* zullen wij afhankelijk van de gemaakte afspraak in de opdrachtbevestiging, geregeld contacten met u onderhouden.

### **Beloning van onze dienstverlening**

Wij streven er naar om met betrekking tot advisering en bemiddeling van al onze diensten uitsluitend te werken op basis van een vaste advies- en bemiddelingsfee, die gebaseerd is op het aantal uren dat met deze werkzaamheden is gemoeid.

Alleen voor consumptieve kredieten is dat bij wet niet toegestaan.

Bij het vaststellen van het aantal uren dat wij nodig hebben voor het advies cq. bemiddeling gaan wij uit van een uurloon van:

Adviseur: € 115,00

Binnendienst: € 75,00

In het eerste gesprek waaraan geen kosten zijn verbonden, geven wij uitleg over onze kostenstructuur. U wordt dan exact op de hoogte gesteld van het bedrag dat in rekening zal worden gebracht, wanneer u diensten van ons afneemt.

Bij het afsluiten van een consumptief krediet is het volgens de wet uitsluitend toegestaan om betaald te worden door de aanbieder van het krediet.

### **Wat vragen wij van u?**

Om uw belangen op het gebied van financiële diensten optimaal te kunnen behartigen, zijn onderstaande zaken voor ons van groot belang:

- Juiste en volledige informatie- verstrekking
- Ons op de hoogte brengen van elders afgesloten financiële producten om een totaalbeeld te kunnen krijgen
- Het doorgeven van wijzigen in uw persoonlijke omstandigheden

Uw financieel advies, kan alleen dan een goed advies op maat worden, indien wij samen met u tot een eindresultaat komen waarin alle aspecten van uw financiële huishouden zijn meegenomen.

### **Persoonsgegevens?**

Wij zijn ons er terdege van bewust dat u zeer persoonlijke zaken met ons bespreekt en bij ons aanlevert. Wij gaan hier uiterst zorgvuldig en integer mee om. De verwerking van persoonsgegevens heeft ons kantoor aangemeld bij *het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP)*.

### **Klachten**

Uiteraard stellen wij alles in het werk om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Als u echter niet tevreden bent, vragen wij u direct contact met ons op te nemen. Wij zullen samen met u in overleg gaan hoe wij dit probleem op kunnen lossen

Mocht u van mening zijn dat wij niet adequaat gereageerd hebben op uw klacht, dan kunt u zich wenden tot: *KiFiD*

Klachten Instituut Financiële Dienstverlening  
Postbus 93257

2509 AG Den - Haag

Telefoon: 0900-3552248,

E-mail: [info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl)

Website: [www.kidifd.nl](http://www.kidifd.nl)

### **Algemene voorwaarden**

Op onze dienstverlening zijn verder de algemene voorwaarden van toepassing die u overhandigd zullen worden te samen met deze dienstenwijzer.

Tevens zijn deze op te vragen bij de Kamer van Koophandel te Roermond.

### **Nog vragen?**

Onze dienstverlening omvat meer dan wij in onze dienstenwijzer kunnen aangeven. Daarbij kunnen wij ons goed voorstellen dat u graag een mondelinge toelichting wilt.

Aarzel niet om ons te benaderen.

### **Wij zijn u graag van dienst.**